

Privacy verklaring Verbruggen Automatisering

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze website, ons platform en onze diensten, en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Verwerking van de persoonlijke gegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, 25 mei 2018) stelt.

Verbruggen Automatisering zal jouw gegevens nooit beschikbaar stellen aan derden of gebruiken voor andere (commerciële) doeleinden, dan die behoren bij de aard van de dienstverleningen van Verbruggen Automatisering, zonder dat wij daar specifieke toestemming van jou voor ontvangen hebben.

Ons privacy beleid maakt onderdeel uit van onze Algemene Voorwaarden en zijn beide van toepassing op alle services, en ondersteuning daarvan, die wij aanbieden.

Wat doen wij met jouw gegevens?

Verbruggen Automatisering houdt van duidelijkheid en transparantie. Daarom laten wij jou graag weten welke persoonlijke gegevens wij van jou bewaren, wat het doel ervan is en hoe lang wij deze persoonlijke gegevens bewaren. In onderstaand overzicht vind je dit duidelijk terug.

Doel

Om je de best mogelijke service te kunnen bieden en je optimaal van onze diensten gebruik te kunnen laten maken, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van je nodig. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend persoonlijke gegevens die rechtstreeks (mondeling, schriftelijk en digitaal) aan ons worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt.

Verbruggen Automatisering gebruikt jouw persoonlijke gegevens alleen voor het doel waarvoor deze aan Verbruggen Automatisering zijn verstrekt en voor marketing- of servicedoeleinden die betrekking hebben op de dienstverleningen van Verbruggen Automatisering of voor zover daar toestemming voor is verleend.

Verbruggen Automatisering is continue bezig met het optimaliseren van de services, en de ondersteuning daarvan, en zullen de huidige dienstverleningen in de toekomst verder ontwikkelen en/of nieuwe services aanbieden.

Deze ontwikkelingen maakt Verbruggen Automatisering duidelijk kenbaar op de website. Indien nodig zal het privacy beleid van Verbruggen Automatisering hier in de toekomst op aangepast worden.

Verbruggen Automatisering adviseert je dan ook om met enige regelmaat het privacy beleid te lezen.

Welke persoonlijke gegevens bewaren wij en met welk doel?

Wij bewaren de volgende persoonlijke gegevens, met bijbehorend doel:

Voorletter(s) en Achternaam	Hulp aan huis, hulp op afstand en gepersonaliseerde communicatie.
Adres	Hulp aan huis en communicatie (o.a. factuur) per email.
Telefoonnummer(s)	Hulp aan huis, hulp op afstand en gepersonaliseerde communicatie.
E-mailadressen	Bevestigings-, service-, marketing e-mails en overige gepersonaliseerde communicatie.
Geboortedatum (niet verplicht)	Gepersonaliseerde communicatie en marketing- en servicedoeleinden.
IBAN gegevens	Incassering servicevergoedingen.
IP-adressen	Gepersonaliseerde communicatie en marketing- en servicedoeleinden.
Aantal leden huishouden (niet verplicht)	Gepersonaliseerde communicatie en marketing- en servicedoeleinden.

Termijn

Alle persoonlijke gegevens worden tot drie jaar na beëindiging van de klantrelatie bewaard. Dit met als doel een eventuele terugkeer tot een klantrelatie te vereenvoudigen. Uitgezonderd hierop zijn persoonlijke gegevens die door wet- en regelgeving een ander bewaartermijn geschieden.

Inzage en correctie

Verbruggen Automatisering kan je uiteraard inzicht geven in de persoonlijke gegevens die wij van jou bewaren en deze kun je ook te allen tijde, binnen onze Algemene Voorwaarden, laten corrigeren.

Uiteraard zullen wij jouw persoonlijke gegevens, zoals gesteld binnen de AVG, verwijderen als je ons daar specifiek om vraagt.

Je hebt dus het recht om ons te vragen inzage te geven in jouw persoonlijke gegevens, deze te corrigeren of te verwijderen.

Dit verzoek kun je indienen door een email te sturen naar

info@verbruggenautomatisering.nl of een brief te sturen naar Verbruggen Automatisering, Ravelijnstraat 199, 4102 AL Culemborg.

Binnen de wet- en regelgeving van de AVG honoreren wij dit verzoek te allen tijde.

Beveiliging van jouw persoonlijke gegevens

Verbruggen Automatisering beschermt jouw persoonlijke gegevens zo goed als mogelijk. Zo hebben wij organisatorische maatregelen genomen en passen we technische maatregelen toe om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Houd er echter altijd rekening mee dat geen enkel systeem volledig veilig is. Vanuit het oogpunt van Verbruggen Automatisering proberen wij er altijd voor te zorgen dat jouw persoonlijke gegevens die aan ons verstrekt zijn goed beveiligd zijn en niet ongewenst bij derden in handen kunnen komen.

Partners

Om onze service optimaal te kunnen aanbieden, worden wij in enkele van onze processen en diensten ondersteund door partners. De persoonlijke gegevens van onze klanten die eventueel in deze processen gebruikt worden, blijven eigendom van Verbruggen Automatisering.

Met elke partner die data voor ons verwerkt, hebben wij een verwerkersovereenkomst, waarmee de veiligheid van de persoonlijke gegevens naar behoren gewaarborgd is.

Wij kunnen echter nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor de wijze waarop de partner jouw persoonlijke gegevens verzamelt en/of verwerkt. Dit valt buiten ons privacy beleid. Lees hiervoor de privacyregels van de desbetreffende partner goed door om te weten te komen hoe zij met jouw persoonlijke gegevens omgaan en hoe zij deze beveiligen.

Cookies

Onze website plaatst cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet, mobiele telefoon of ander digitaal apparaat worden geplaatst. Wij maken gebruik van cookies op onze website onder andere om de werking van onze website en daarmee jouw bezoekerervaring te verbeteren, onze website te testen en te verbeteren en door het monitoren van websitebezoek de effectiviteit van onze online marketingcampagnes te meten.

Links

Op onze website kunnen hyperlinks naar websites van andere organisaties staan. Wij dragen geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot het gebruik van jouw persoonlijke gegevens door deze organisaties. Wij raden aan de privacyregels van de betreffende website goed te lezen.

Vragen

Heb je vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, dan kun je deze richten aan:

Verbruggen Automatisering

Ravelijnstraat 199

4102 AL Culemborg.

of

je kunt bellen met 06-46396441.

of

je stuurt een e-mail naar: info@verbruggenautomatisering.nl

1 Januari 2019

Met vriendelijke groet,